

ПАМЯТКА ДЛЯ АБОНЕНТОВ ПО УСЛУГЕ КТВ



Отсутствует телевизионный сигнал

Возможные причины

Произведено отключение от сети кабельного телевидения. Отрицательный баланс лицевого счета

Отсутствует контакт телевизионного штекера с антенным гнездом телевизора

Повреждение, перетирание кабеля в помещении

Повреждение кабеля в подъезде

Решение

Проверить баланс лицевого счета через личный кабинет <https://lk.ksu42.ru/> или через голосовое меню по телефону 8-800-7000-400, набрав цифру 5, далее набрав 9-ти значный номер лицевого счета.

Проверить надежность соединения.

Проверить кабель на предмет возможного обрыва (перетирания).

Проверить кабель на предмет повреждение в подъезде.



Плохое качество изображения

Неисправен, неверно установлен или не полностью вставлен в гнездо телевизионный штекер

Неисправен, нарушена целостность или истек срок службы телевизионного кабеля

Некорректные соединения ТВ кабеля при разводке на несколько телевизоров в квартире или использование низкокачественных распределителей (делителей) телевизионного сигнала

Проверить надежность соединения

Ремонт, замена кабельной разводки по помещению

Проверить правильность соединения. Использовать сертифицированное оборудование

Изображение стало черно-белым

Переключатель телевизора PAL-SEKAM-AUTO установлен неправильно

Рекомендуемое положение переключателя AUTO. Ретранслируется старый черно-белый фильм

Отсутствует звук

Звук отключен

Нажать кнопку MUTE

Звук уменьшен до нуля

Добавить громкость

Неправильное подключение акустической системы

Проверить правильность и качество соединения кабеля («тюльпанов» при подключении по низкой частоте)

Отсутствует один или несколько каналов

Изменилась частота вещания канала или канал исключен из сетки телепрограмм

Произвести перенастройку телевизора

Профилактика на канале или спутнике

Каналы появятся сами, после окончания профилактических работ

Изображение отдельных каналов подвисает, подтормаживает или рассыпается квадратиками

Проблема на спутнике

Все восстановится после устранения проблем на спутнике

Солнечная интерференция

Интерференция сезонные явления, как правило воздействие явления длится не более 15 минут



В остальных случаях необходимо обратиться в техническую поддержку по телефону:

8-800-7000-400

ОСОБЕННОСТИ НАСТРОЙКИ ТЕЛЕВИЗОРОВ ПО ПРОИЗВОДИТЕЛЯМ:



PHILIPS

Сначала читаем на задней стенке телевизора наклейки, где отдельно для каждого тюнера (DVB-T и DVB-C) указан список стран, в которых, по мнению компании Philips, есть цифровое вещание (на момент выпуска ТВ, но если вы обновите прошивку через их официальный сайт, то в последующих прошивках этот список может измениться). Если нашей страны там нет, то придётся поставить какую-то другую из этого списка.

1. Нажимаем на значок - «Домик»
2. Выбираем - «Конфигурация».
3. Выбираем - «Установка».
4. Выбираем - «Переустановка каналов».
5. Выбираем - «Страна, которая указана на наклейке на задней панели» (обычно, Франция, Финляндия или Германия)
6. Выбираем - «Цифровой режим».
7. Выбираем - «Кабель».
8. Выбираем - «Автоматически».
9. Нажимаем - «Пуск»

Настройка производится примерно за 5-10 минут.

Модели телевизоров Philips 2011 года

1. Нажимаем на значок - «Домик».
2. Выбираем - «Установка».
3. Выбираем «Поиск каналов»
4. Выбираем - «Переустановка каналов».
5. Выбираем - «страна, которая указана на наклейке на задней панели» (обычно, Франция, Финляндия или Германия)
6. Выбираем цифровой режим – «Кабель (DVB-C)»
7. В строке «Сетевая частота» вбиваем частоту
8. В строке «Скорость передачи» вбиваем
9. Далее выбираем строку «Сканирование частот»

Настройка производится примерно за 5-10 минут.

SONY модели 2010 года и далее.

Так как не все модели SONY оборудованы цифровым тюнером для кабельного ТВ (DVB-C) Вам необходимо проверить модель Вашего ТВ SONY. Модели, оборудованные тюнером DVB-C имеют маркировку KDL-***EX*** или KDL-***NX*** - например KDL-32EX402R2 первые 3 буквы в названии модели (KDL) как раз указывают на то что ТВ "цифровой". В моделях KLV-***VX*** и т.п. тюнеров DVB нет.

1. Нажмите кнопку "MENU" (у некоторых моделей она называется "HOME" на пульте дистанционного управления (далее - ПДУ). Эта кнопка обычно синего цвета.

2. Выбираем пункт "Установки".
3. Найдите в списке установок меню "Цифровая конфигурация", войдите в него
4. Выберите пункт "Автопоиск цифровых станций"
5. Откроется окно выбора источника - выберите тип подключения ТВ. Выберите "кабель"
6. В пункте выбора типа сканирования - выберите режим "полное сканирование"
- 6.1 Или выбрать пункт "Ручная"
- 6.2 Далее вводим частоту
- 6.3 Код доступа оставляем "Авто". Далее вводим символьную скорость
7. Нажмите "начать" Дождитесь когда телевизор завершит поиск каналов.

Обратите внимание на нижнюю часть экранного меню Вашего телевизора. В нижней панели меню отображаются подсказки какими кнопками ПДУ выполнять те или иные действия в меню телевизора.

SAMSUNG

1. Нажимаем на вход в меню - (зеленая кнопка)
2. Выбираем в меню - «Канал» (пиктограмма «Спутниковая антенна»)
3. Выбираем - «Автонастройка».
4. Выбираем источник сигнала - «Кабель».
5. Выбираем - «Цифровые».
6. Нажимаем - «Пуск»

Настройка производится примерно за 5-10 минут.

LG

1. Нажимаем кнопку - «Меню»
2. Выбираем в меню - «Опции»
3. Выбираем - "Автонастройка"
4. выбираем страну - "Франция, Швейцария, Швеция или Финляндия"
5. выбираем источник сигнала - "Кабель"
6. выбираем - "Цифровые"
7. нажимаем - "Поиск"

Настройка производится примерно за 5-10 минут.

Panasonic

1. Нажимаем кнопку - "Меню"
2. выбираем пункт «Установки»
3. в появившемся окне выбираем «Меню аналог. настройки»
4. в появившемся окне выбираем пункт «Добавить ТВ сигнал»
5. в открывшейся таблице ставим галочку на строке «DVB-C» и опускаясь ниже нажимаем «Начать автонастройку»
6. после поиска всех цифровых каналов, зайдя в главное меню в пункте «Установки» появляется строка «Меню настройки DVB-C». Выбрав этот пункт, можно подкорректировать настройку в ручном режиме (задать частоту и скорость). Меню вашего телевизора может отличаться от предложенной модели. В этом случае вам требуется найти схожие по смыслу вкладки. Если ваш телевизор будет запрашивать шаг поиска, укажите 8МГц.

SHARP

Если в вашей модели ТВ предусмотрен приём цифровых каналов, но отсутствует пункт "DTV MENU", то предварительно выбираем другую страну – Францию, Швейцарию, Швецию или Финляндию.

1. Нажимаем кнопку - "DTV"
2. нажимаем - "DTV MENU"
3. выбираем - "Инсталляция"
4. выбираем - "Автоинсталляция"
5. нажимаем - "OK"

Настройка производится примерно за 5-10 минут.