

ПАМЯТКА ДЛЯ АБОНЕНТОВ ПО УСЛУГЕ ТЕЛЕФОНИЯ



Тишина в трубке

Возможные причины

Отсутствует электропитание на абонентском устройстве

Проверить подключение блока питания абонентского устройства в электрическую розетку и в гнездо питания абонентского устройства. Проверить наличие индикации присутствия электропитания на абонентском устройстве. Индикатор Power.

Неисправен телефонный аппарат

Заменить телефонный аппарат

Отключена телефонная линия

Проверить подключение телефонной линии к телефонной розетке (абонентскому устройству) и к телефонному аппарату.

Повреждение абонентской проводки

Проверить целостность абонентской проводки по помещению

Сигнал «Занято» в трубке

Некорректная работа абонентского устройства

Выполнить перезагрузку абонентского устройства. Отключить от сети электропитания и подключить обратно. Ожидать 2 минуты. Проверить работоспособность телефона.

Отсутствие исходящей связи

Некорректная работа абонентского устройства

Проверить баланс лицевого счета через личный кабинет <https://lk.ksu42.ru> или через голосовое меню по телефону 8-800-7000-400, набрав цифру 5, далее набрав 9-ти значный номер лицевого счета.

Неисправен телефонный аппарат

Заменить телефонный аппарат

Не соответствует режим набора

Выполнить переключение режима набора из импульсного режима в тональный, согласно инструкции к телефонному аппарату.

Некорректная работа абонентского устройства

Выполнить перезагрузку абонентского устройства. Отключить от сети электропитания и подключить обратно. Ожидать 2 минуты. Проверить работоспособность телефона.

Отсутствие входящей связи

Отрицательный баланс на лицевом счете

Проверить баланс лицевого счета через личный кабинет <https://lk.ksu42.ru> или через голосовое меню по телефону 8-800-7000-400, набрав цифру 5, далее набрав 9-ти значный номер лицевого счета.

Отключен звонок на телефонном аппарате

Включить звонок на телефонном аппарате, согласно инструкции к телефону

Неисправен телефонный аппарат

Заменить телефонный аппарат

Некорректная работа абонентского устройства

Выполнить перезагрузку абонентского устройства. Отключить от сети электропитания и подключить обратно. Ожидать 2 минуты. Проверить работоспособность телефона.

Отсутствие выхода на 8-ку (межгород)

Отрицательный баланс на лицевом счете

Проверить баланс лицевого счета через личный кабинет <https://lk.ksu42.ru> или через голосовое меню по телефону 8-800-7000-400, набрав цифру 5, далее набрав 9-ти значный номер лицевого счета.

Некорректная работа абонентского устройства

Выполнить перезагрузку абонентского устройства. Отключить от сети электропитания и подключить обратно. Ожидать 2 минуты. Проверить работоспособность телефона.

Неисправен телефонный аппарат

Заменить телефонный аппарат

Отсутствие входящей и исходящей связи

Отрицательный баланс на лицевом счете

Проверить баланс лицевого счета через личный кабинет <https://lk.ksu42.ru> или через голосовое меню по телефону 8-800-7000-400, набрав цифру 5, далее набрав 9-ти значный номер лицевого счета.

Неисправен телефонный аппарат

Заменить телефонный аппарат

В остальных случаях необходимо обратиться в техническую поддержку по телефону:

8-800-7000-400

